

Algemene voorwaarden

OKRA-REIZEN, verkooppunt ALGEMEEN is erkend door het ministerie van het Brussel Hoofdstedelijk Gewest onder vergunningsnummer A7305 sinds 12 juli 2012.

1. INSCHRIJVING EN BETALING

- 1.1 OKRA-REIZEN zijn in principe voor OKRA-leden. Niet-leden betalen 50 euro extra.
- 1.2 De prijzen zijn steeds per persoon vermeld, ook de toeslagen.
- 1.3 De inschrijving is definitief na toesturen van de bestelbon én storting van een voorschot van 25% van de reissom per persoon, op rekeningnummer IBAN: BE82 7865 6723 5368, BIC: GKCC BE BB.
- 1.4 Eventuele reischeques dienen samen met de bestelbon te worden opgestuurd.
- 1.5 Het saldobedrag dient uiterlijk 8 weken voor de afreis vereffend te worden, zoniet vervalt de deelname.
- 1.6 CM-leden krijgen 15 euro korting, mits kleven van het gele cm-vignet op de bestelbon.

2. LOGIES

- 2.1 Bij inschrijving vraagt OKRA-REIZEN je een keuze te maken tussen een eenpersoonskamer of een tweepersoonskamer. De toeslag voor eenpersoonskamer wordt in elk reisprogramma afzonderlijk vermeld.
- 2.2 Indien een tweepersoonskamer werd gereserveerd en een van de twee personen annuleert de reis, dan wordt aan de overblijvende persoon een single-toeslag aangerekend.
- 2.3 In geval een eenpersoonskamer werd aangevraagd en deze blijkt - door uitzonderlijke en onvoorzienbare omstandigheden, buiten de wil van OKRA-REIZEN - niet beschikbaar, behoudt OKRA-REIZEN zich het recht voor een tweepersoonskamer toe te wijzen. De betrokkene zal dan een kamer moeten delen met een andere reisdeelnemer, maar betaalt uiteraard niet de toeslag voor een eenpersoonskamer.

3. ANNULERING

- 3.1 Indien je, binnen de 60 dagen voor afreisdatum, omwille van een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden van een familielid in de tweede graad) niet aan de reis kan deelnemen, is een terugbetaling voorzien door de verzekering, mits opsturen van medisch attest. De verzekering zal steeds een franchise afhouden. Dossierkosten bedragen 30 euro.
- 3.2 In geval van pech (nl. tekortkoming van de reiziger, tekortkomingen van een derde die vreemd is aan de in het contract voorziene prestaties, en die niet konden worden voorzien of vermeden, overmacht of een gebeurtenis die zelfs met inachtnaam van de grootste zorgvuldigheid niet kon worden voorzien) die het voortzetten van de reis onmogelijk maakt, wordt enkel het niet-uitgegeven geld aan de reizigers terugbetaald. Geen enkele andere vergoeding wordt voorzien.
- 3.3 Zo OKRA-REIZEN zich verplicht ziet een groepsreis af te zeggen omwille van onvoorzienbare omstandigheden worden de reeds gestorte sommen terugbetaald, zonder bijkomende schadevergoeding.

4. REISVERZEKERING

- 4.1 Iedere deelnemer is verzekerd voor lichamelijke ongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand (DVV, polis C15/0182.650/01-B). OKRA sloot tevens een algemene aansprakelijkheidsverzekering af.
- 4.2 Elke reisdeelnemer wordt geacht een reisverzekering te nemen. Tenzij anders aangegeven op het inschrijvingsformulier, rekent OKRA een reisverzekering (bagage, ziekte, ongeval, repatriëring en annuleringsverzekering) aan bovenop de inschrijvingsprijs. De premie voor de reisverzekering verschilt van reis tot reis en wordt vermeld bij de reisbeschrijving in de brochure.
- 4.3 Voor sommige bestemmingen is de reisverzekering reeds inbegrepen.

5. BAGAGE

OKRA-REIZEN is in geen geval verantwoordelijk voor verlies van of schade aan je bagage. Het is streng verboden voorwerpen die bij de douane moeten worden aangegeven, over de grenzen te smokkelen. In geval van overtreding wijst OKRA-REIZEN elke verantwoordelijkheid af.

6. OVERIGE REISVOORWAARDEN

- 6.1 De vakantie wordt ingericht voor personen die in staat zijn op eigen kracht deel te nemen aan het reisprogramma of zichzelf kunnen behelpen, eventueel met begeleider.
- 6.2 Uiterlijk 10 dagen voor de afreisdatum ontvangt de deelnemer reisdocumentatie. Vliegtickets blijven bij de reisleader tot vertrek.
- 6.3 Elke klacht of vraag om terugbetaling voor niet-bekomen diensten moet binnen de acht dagen na de reis bij OKRA-REIZEN, Algemeen PB40 te 1031 Brussel ingediend worden.
- 6.4 Minimum aantal personen vereist voor de reis is 20 (tenzij anders vermeld). Indien de reis geannuleerd wordt wegens gebrek aan deelnemers, worden de reizigers hiervan schriftelijk verwittigd, ten laatste 15 dagen voor de voorziene afreisdatum. In dit geval worden alle reeds gestorte bedragen volledig terugbetaald.
- 6.5 De reissom kan tot 21 dagen voor vertrek worden herzien als gevolg van verhoging van wisselkoersen, brandstofkosten en taksen.
- 6.6 De richtlijnen van de reisbegeleider en van de leiding van het hotel moeten door iedereen strikt gevolgd worden.
- 6.7 De gidsen hebben in bepaalde omstandigheden het recht het programma te wijzigen. Daaronder verstaat men o.a. dienstonderbreking, staking, slechte weersomstandigheden... Prijsverhogingen daardoor teweeggebracht vallen ten laste van de reizigers.
- 6.8 OKRA is aangesloten bij het garantiefonds DIB nv, Galilleelaan 5 te 1210 Brussel.
- 6.9 OKRA past de reisvoorwaarden toe van de vzw Geschillencommissie Reizen die van toepassing zijn op de contracten tot reisorganisatie en reisbemiddeling zoals verstaan onder de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het Contract tot Reisorganisatie en Reisbemiddeling